

**DEPARTAMENTO SALUD Y SERVICIOS SOCIALES**

**División de servicios de salud conductual**

**GERALD HUBER**

Director  
GRHuber@solanocounty.com  
(707) 784-8400

**DEBBIE VAUGHN**

Subdirectora  
DVaughn@solanocounty.com  
(707) 784-8401



**SOLANO  
COUNTY**

**SANDRA SINZ, LCSW**  
Directora de salud conductual  
SLSinz@solanocounty.com

**EMERY COWAN, LPCC**  
Directora asistente de salud  
conductual  
ECowan@solanocounty.com

(707) 784-8320

**AVISO BBS PARA LOS CLIENTES QUE RECIBEN SERVICIOS DE PSICOTERAPIA DEL  
PLAN DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE SOLANO**

**CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA**

Para los servicios prestados por cualquier proveedor no autorizado o no registrado:

La Unidad de mejoramiento de la calidad de la salud mental del condado de Solano recibe y atiende quejas sobre la práctica de la psicoterapia de cualquier proveedor no autorizado o no registrado que proporciona servicios a través del Plan de salud mental del condado de Solano. Puede presentar un formulario de reclamo (queja), el cual puede encontrar en las recepciones de todas las clínicas, a su conveniencia, o, puede llamar al Centro de resolución de problemas al (800) 459-9914 para presentar una queja.

Para los servicios prestados por cualquier proveedor autorizado o registrado:

La Junta de ciencias de la conducta del estado de California recibe y atiende quejas sobre los servicios proporcionados por proveedores autorizados y registrados por la Junta dentro del ámbito de la práctica de los terapeutas matrimoniales y familiares, psicólogos educativos autorizados, trabajadores sociales clínicos o consejeros clínicos profesionales. Puede comunicarse con la junta en línea en [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov), o llamando al (916) 574-7830. Además, puede presentar un formulario de reclamo (queja) ante la Unidad de mejoramiento de calidad del condado de Solano, el cual puede encontrar en las recepciones de todas las clínicas, a su conveniencia, o, puede llamar al Centro de resolución de problemas al (800) 459-9914 para presentar una queja.

Si tiene una queja y no está seguro(a) si su proveedor está autorizado o registrado, por favor comuníquese con la Junta de ciencias de la conducta llamando al 916-574-7830 para obtener asistencia, o utilice la opción de verificación de licencias en línea visitando [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov)

El Plan de salud mental Solano le puede asistir con cualquier pregunta que tenga sobre este aviso. Para asistencia, puede llamar a Plan de salud mental Solano 9:00 a.m. to 5:00 p.m. al (800) 459-9914. Si tiene algún impedimento del habla o audición, por favor llame al número de TTY/TTD al (800) 735-2922 para asistencia.

Si necesita este aviso y/o otro documento del Plan de salud mental de Solano en algún formato de comunicación alternativo como letra grande, Braille, o algún formato electrónico, o, si desea recibir ayuda para leer el material, por favor comuníquese con Plan de salud mental Solano llamando al (707) 784-8323.